



Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
№ 111 "Детский сад комбинированного вида

**«Оптимизация процесса  
информирования и консультирования  
родителей (законных представителей)  
детей с ОВЗ специалистами ДОУ»**

Автор:  
Друшлякова Елена Павловна,  
старший воспитатель



## КОМАНДА ПРОЕКТА

### «Оптимизация процесса информирования и консультирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»

Руководитель проекта:



**Москвина Ирина Юрьевна,**  
*заведующая*

Команда проекта:



**Друшлякова Елена Павловна,**  
*старший воспитатель*



**Серова Юлия Игоревна,**  
*учитель-дефектолог*



**Дацко Светлана Владимировна,**  
*учитель-логопед*



**Тарасова Ирина Федоровна,**  
*учитель-логопед*

# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

## «Оптимизация процесса консультирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»

### Общие данные:

**Заказчик процесса:** Москвина И.Ю., заведующая МБДОУ № 111 «Детский сад комбинированного вида» город Кемерово

**Процесс:** информирование и консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ

**Границы процесса:** от анкетирования родителей (законных представителей) до получения ответа

**Руководитель проекта:** Москвина Ирина Юрьевна

**Команда лин-проекта:**

Друшлякова Елена Павловна – старший воспитатель,  
Серова Юлия Игоревна – учитель-дефектолог,  
Дацко Светлана Владимировна – учитель-логопед,  
Тарасова Ирина Федоровна – учитель-логопед

### Обоснование выбора:

1. Высокий процент рабочего времени на взаимодействие специалистов ДОУ с родителями (законными представителями) во время информирования и консультирования.
2. Трудоемкость процессов анкетирования (сбора информации), обработки данных, информирования и консультирования родителей (законных представителей).
3. Потеря времени родителями (законными представителями) нахождение в пространстве ДОУ.

### Цели и эффекты:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение временных затрат на консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ.	47 мин. – 90 мин.	28 мин. – 48 мин.
2. Удовлетворенность родителей услугами ДОУ.	<b>88%</b>	<b>95%</b>

### Эффекты:

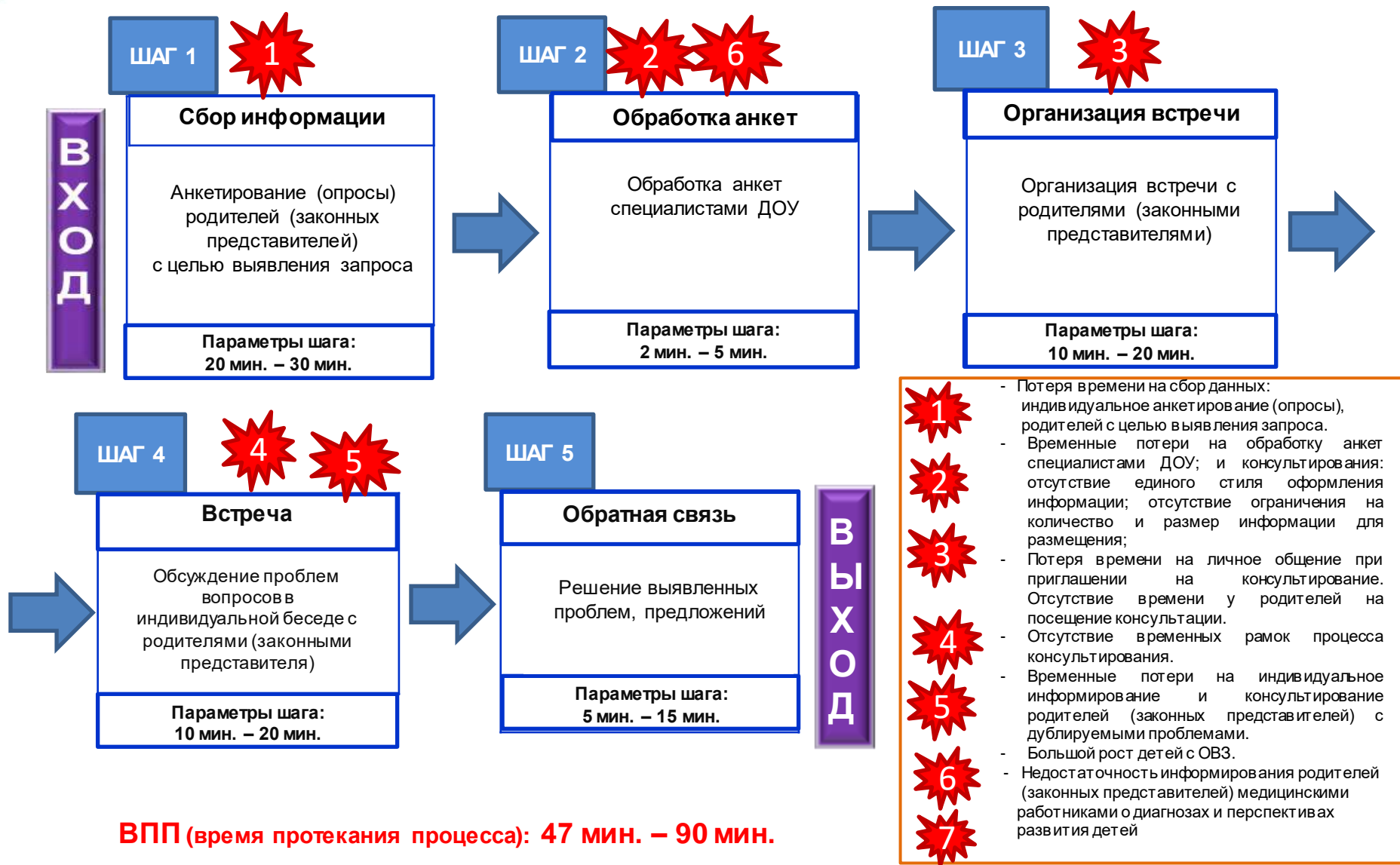
1. Повышение удовлетворенности родителей коррекционной работой ДОУ с 88% до 95%
2. Рационализация использования рабочего времени специалистов и родителей путем внедрения онлайн-форм взаимодействия (сетевое общение).

### Ключевые события проекта:

1. Согласование паспорта лин-проекта: 01.12.2021 г.
2. Картирование текущего состояния: с 02.12.2021 г. по 23.12.2021 г.
3. Анализ проблем и потерь: с 24.12.2021 г. по 13.01.2022 г.
4. Составление карты целевого состояния: с 14.01.2022 г. по 21.01.2022 г.
5. Разработка плана мероприятий: с 21.01.2022 г. по 27.01.2022 г.
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком: 28.01.2022 г.
7. Внедрение улучшений: с 01.02.2022 г. по 15.04.2022 г.
8. Мониторинг результатов: с 18.04.2022 г. по 29.04.2022 г.
9. Закрытие лин-проекта: 31.05.2022 г.
10. Мониторинг стабильности: достигнутых результатов: с 01.06.2022 г. по 30.09.2022 г.

# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА (Как есть)

## «Оптимизация процесса консультирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»



# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## Пирамида проблем

## Перечень проблем

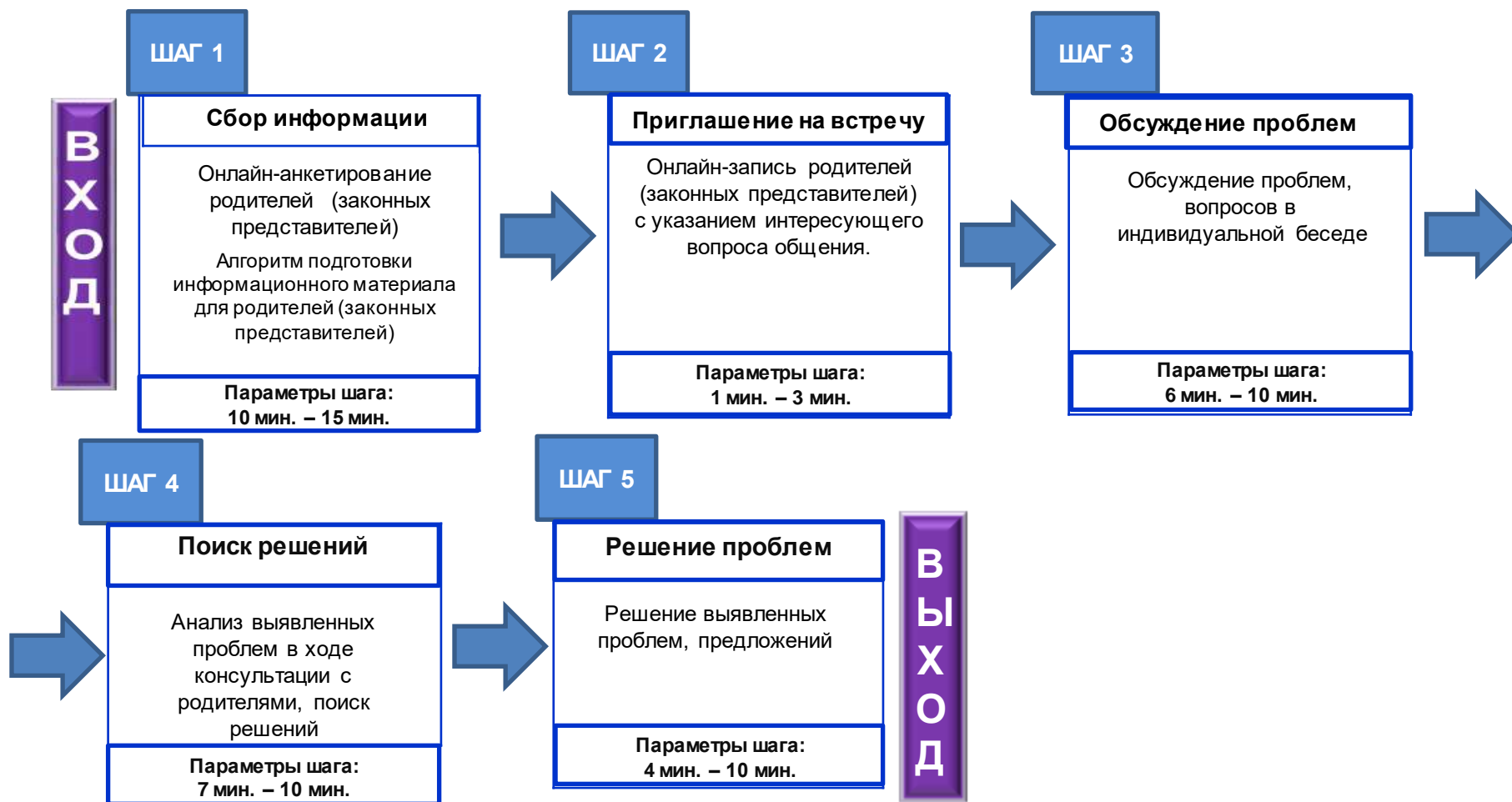


- 1** Потеря времени на сбор данных: индивидуальное анкетирование (опросы) родителей с целью выявления запроса.
- 2** Временные потери на подготовку материала для информирования и консультирования: отсутствие единого стиля оформления информации; отсутствие ограничения на количество и размер информации для размещения. Отсутствие канала передачи информации с использованием современных мессенджеров «Viber», «WhatsApp».
- 3** Потеря времени на личное общение при приглашении на консультирование.
- 4** Отсутствие временных рамок процесса консультирования.
- 5** Временные потери на индивидуальное информирование и консультирование родителей (законных представителей) с дублируемыми проблемами.
- 6** Большой рост детей с ОВЗ.  
Неосознание родителями проблем в развитии детей, игнорирование помощи
- 7** Недостаточность информирования родителей (законных представителей) медицинскими работниками о диагнозах и перспективах развития детей

# АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

Проблема	Первопричина	Решение	Вклад в достижение цели, мин.
Потеря времени во время сбора данных: индивидуальное анкетирование (опросы) родителей с целью выявления запроса	Отсутствие онлайн-формы анкетирования (опроса) родителей (законных представителей)	Создание онлайн-формы анкетирования (опроса) родителей (законных представителей)	10
Временные потери на подготовку материала для консультирования и передачу информационного материала родителям (законным представителям)	Отсутствие единого стиля оформления материала для консультирования; Отсутствие канала передачи информации с использованием современных мессенджеров «Viber», «WhatsApp», эл. почта	Шаблон для оформления материала для консультирования (план, памятки, буклеты). Информирование родителей с использованием современных мессенджеров «Viber», «WhatsApp», эл. почта	
Потеря времени на назначение времени консультирования родителей (законных представителей) (приглашение на встречу)	Отсутствие онлайн-графика консультативной работы специалистов с родителями (законными представителями). Отсутствие онлайн-приглашения родителей на консультирование	Составление онлайн-графика консультативной работы специалистов с родителями (законными представителями). Внедрение онлайн-приглашения родителей на консультирование	2
Потеря рабочего времени во время консультирования родителей (законных представителей)	Большая затрата времени на выявление и обсуждение проблемы. Отсутствие временных рамок консультирования	Онлайн-запись родителей (законных представителей) с указанием интересующего вопроса. Установить алгоритм, временные рамки процесса консультирования, согласно графику консультативной работы	15
Временные потери на индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) с дублируемыми проблемами	Индивидуальное консультирование родителей (законных представителей)	Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара, мастер-класса.) с увеличением охвата родителей (законных представителей) по выявленным проблемам	15

# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА (Как будет) «Оптимизация процесса консультирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»



**ВПП (время протекания процесса): 28 мин. – 48 мин.**

## План мероприятий по «Оптимизации процесса консультирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»

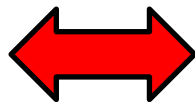
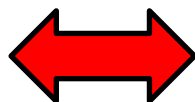
№	Проблема (Обоснование)	Причины	Планируемые мероприятия	Документ, подтверждающий выполнение работы	ФИО, должность ответственного исполнителя	Сроки
1	Потеря времени во время сбора данных: индивидуальное анкетирование (опросы) родителей с целью выявления запроса	Отсутствие онлайн-формы анкетирования (опроса) родителей (законных представителей)	Создание онлайн-формы анкетирования (опроса) родителей (законных представителей)	Утвержденный шаблон онлайн-формы анкетирования (опроса) родителей (законных представителей)	Ст. воспитатель, Е.П. Друшлякова	01.02./ 07.02
2	Потеря времени на назначение времени консультирования родителей (законных представителей) (приглашение на встречу)	Отсутствие онлайн-графика консультативной работы специалистов с родителями (законными представителями). Отсутствие онлайн-приглашения родителей на консультирование	Составление онлайн-графика консультативной работы специалистов с родителями (законными представителями). Внедрение онлайн-приглашения родителей на консультирование	Утвержденный онлайн-график консультативной работы специалистов с родителями (законными представителями)	Ст. воспитатель, Е.П. Друшлякова	08.02/ 15.02
3	Потеря рабочего времени во время консультирования родителей (законных представителей)	Большая затрата времени на выявление и обсуждение проблемы. Отсутствие временных рамок консультирования	Онлайн-запись родителей (законных представителей) с указанием интересующего вопроса. Установить временные рамки процесса консультирования согласно графику консультативной работы	Утвержденный шаблон онлайн-записи родителей (законных представителей) на консультирование. Утвержденный алгоритм консультативной работы с учетом временных рамок процесса консультации	Ст. воспитатель, Е.П. Друшлякова	16.02/ 22.02
4	Временные потери на индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) с дублируемыми проблемами	Индивидуальное консультирование родителей (законных представителей)	Онлайн-консультирование (в форме вебинара, семинара, мастер-класса) с увеличением охвата родителей (законных представителей) по выявленным проблемам	Утвержденный план проведения онлайн-консультаций родителей (законных представителей) специалистами ДОУ	Ст. воспитатель, Е.П. Друшлякова	24.02/ 04.03



# ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

по «Оптимизации процесса консультирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»

**БЫЛО**



**СТАЛО**

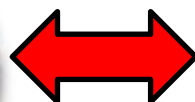
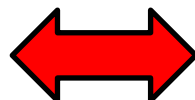



# ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

по «Оптимизации процесса консультирования родителей  
(законных представителей) детей с ОВЗ специалистами ДОУ»

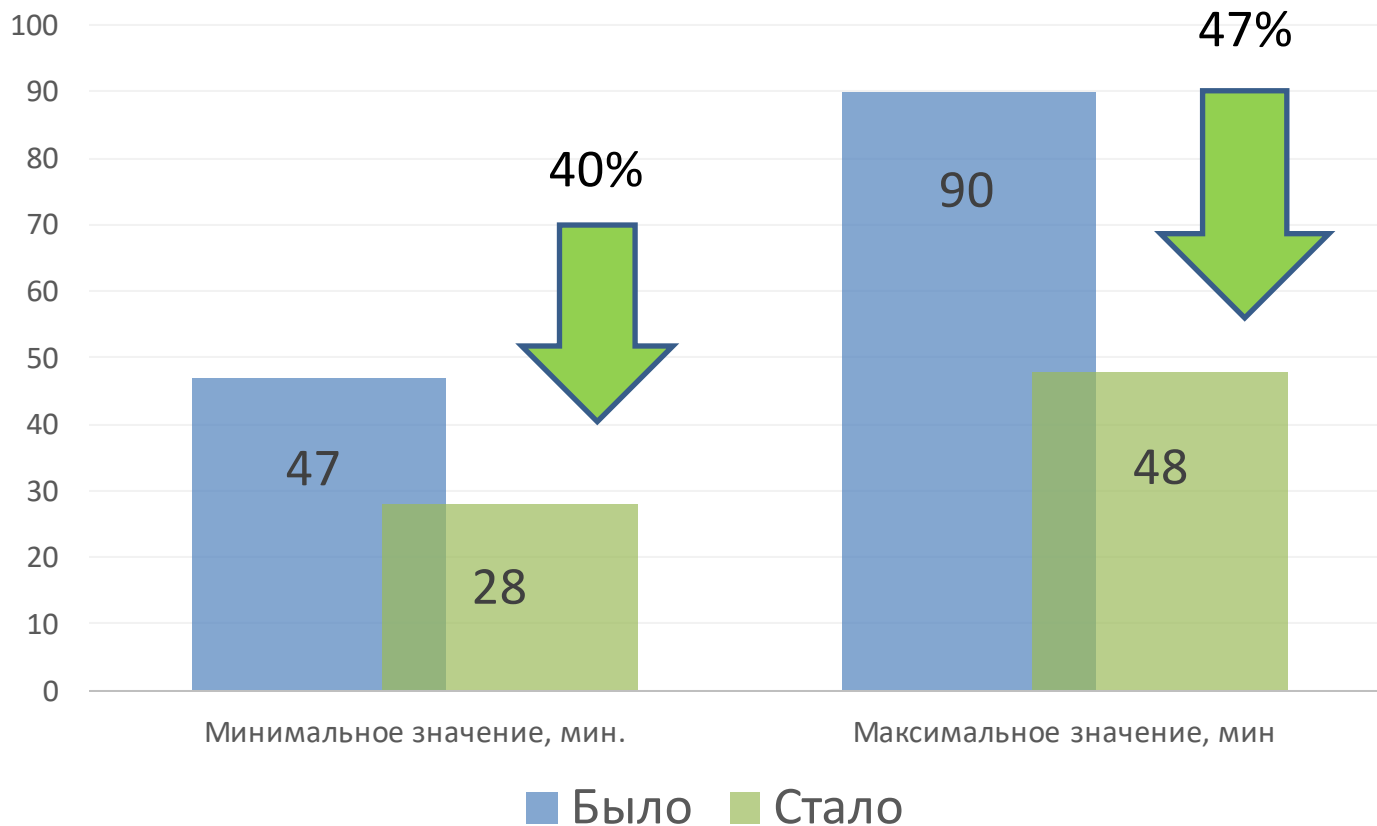
**БЫЛО**

**СТАЛО**



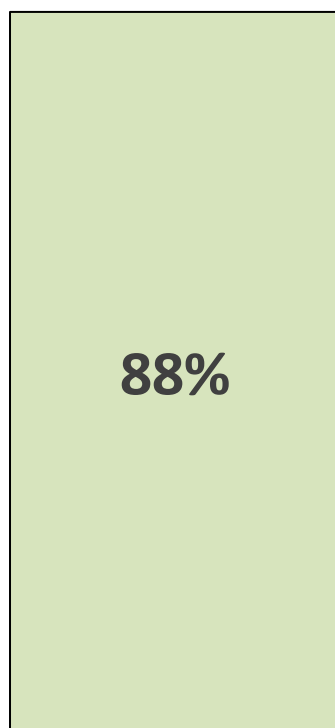
 The image cannot be displayed. Your computer may not have enough memory to open the image, or the image may have been corrupted. Restart your computer, and then open the file again. If the red x still appears, you may have to delete the image and then insert it again.

## Время протекания процесса

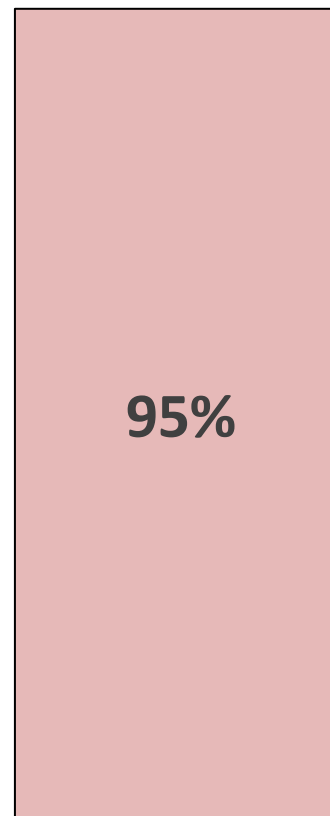


## Удовлетворенность качеством оказываемых услуг

100%



**88%**



**95%**

0%

2021 год

2022 год

■ 2021 год ■ 2022 год



# Наши контакты:

Кемеровская область – Кузбасс,  
Город Кемерово

тел.: 8(3842) 78-02-08,  
сайт учреждения: [mdou11-kem.3dn.ru](http://mdou11-kem.3dn.ru)

